


# IsatPhone<sup>2</sup>


# COMMENT

## Comment Mettre à Jour votre IsatPhone



Yaoundé Hippodrome Rue Frédéric FOE  
Douala, Cinema le Wouri

 (+237) 696 658 378 / 242 77 81 96

 [info@saconets.com](mailto:info@saconets.com)



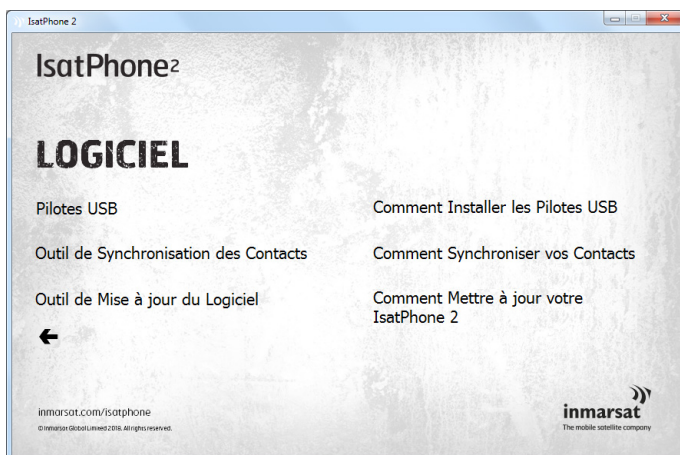
**inmarsat**  
The mobile satellite company

Il pourra être nécessaire, de temps à autre, de mettre à jour le logiciel de votre téléphone afin d'en améliorer le fonctionnement. Inmarsat et/ou votre fournisseur de service vous informeront de la nécessité d'une nouvelle mise à jour du logiciel.

L'outil est compatible avec Windows 10, Windows 8, Windows 7 et Windows XP.

Notez que vous devez installer les Pilotes USB avant d'installer l'Outil de Mise à Jour du Logiciel. Les Pilotes USB ainsi que le guide « Comment Installer les Pilotes USB » sont fournis sur la clé USB.

Procédez comme suit pour installer l'Outil de Mise à Jour du Logiciel sur votre computer :

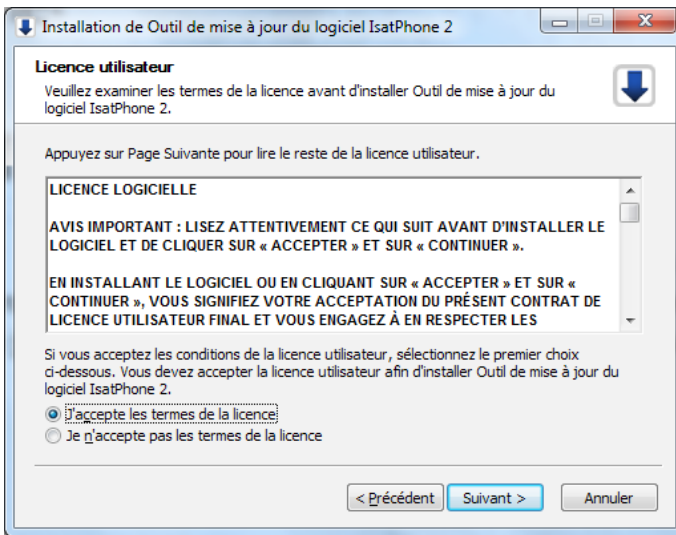


Sélectionnez **Logiciel > Outil de Mise à Jour du Logiciel** sur la clé USB.

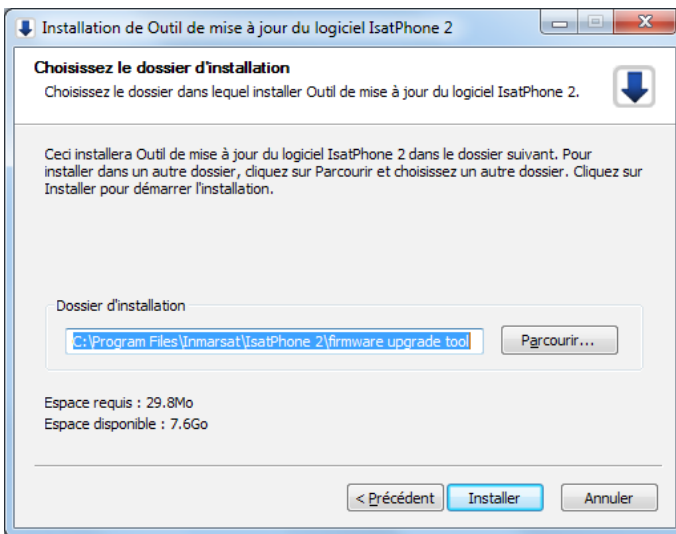
L'assistant d'installation de l'**Outil de Mise à Jour du Logiciel IsatPhone 2** s'affiche.



Cliquez sur **Suivant**.

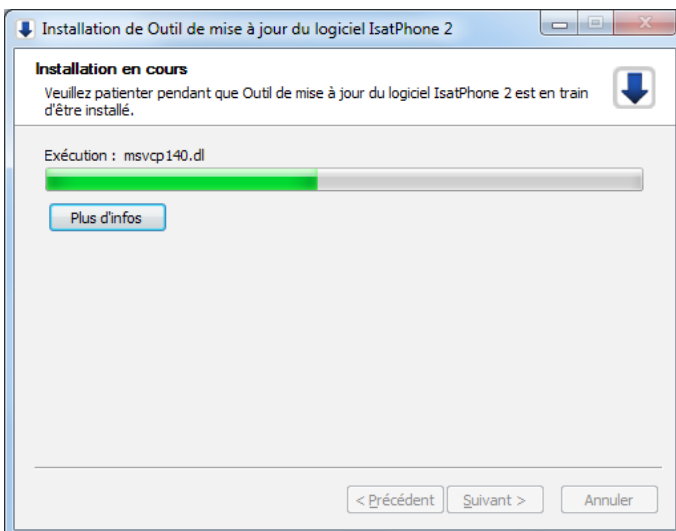


Lisez le contrat de licence et cliquez sur **J'accepte les termes de la licence**, puis cliquez sur **Suivant**.



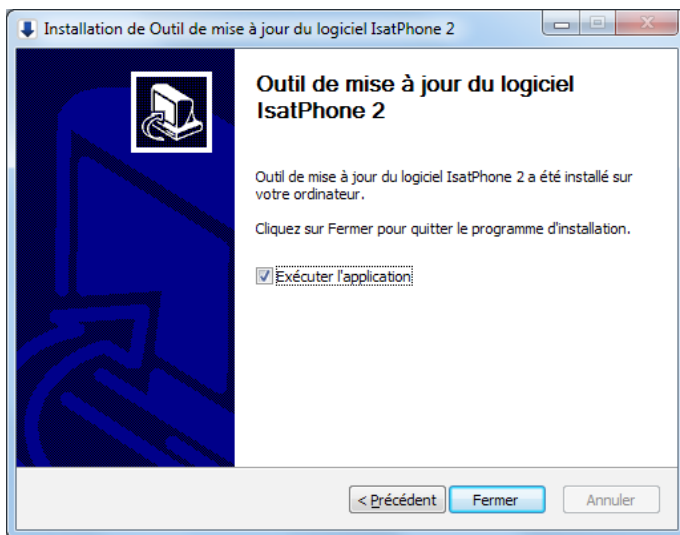
Cliquez sur **Installer** pour lancer le processus d'installation.

**Remarque :** pour changer de dossier d'installation, cliquez sur **Parcourir**.



Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur **Suivant**.

**Remarque :** pour afficher les détails de l'installation, cliquez sur **Plus d'infos**.



Cliquez sur **Fermer**. L'installation est terminée.

**Remarque :** si l'option **Exécuter l'application** est sélectionnée, l'utilitaire se lance lorsque l'installation est terminée.

La mise à jour du logiciel peut être menée à bien, que la carte SIM soit ou non insérée dans le téléphone.

Les mises à jour sont rétrocompatibles et peuvent être chargées de façon non consécutive, par exemple de la version 01.00.00 à la version 02.00.01.

Vos paramètres personnalisés (codes PIN, contacts, agenda, etc.) ne sont pas affectés par une procédure de mise à jour. Vous pouvez toutefois sauvegarder vos contacts à l'aide de l'Outil de Synchronisation des Contacts, si vous le souhaitez.

Lors d'une mise à jour, votre téléphone est alimenté par la connexion USB. Un niveau de charge minimum de la batterie est cependant nécessaire pour la mise sous tension et l'amorçage de la mise à jour.

Si la mise à jour est interrompue, votre téléphone reste en mode de mise à jour. Vous devez alors relancer la procédure. Votre téléphone reste en mode de mise à jour tant que la procédure n'est pas menée à bien.

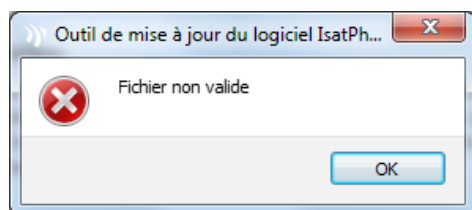


**Remarque :** avant de lancer l'Outil de Mise à Jour du Logiciel, assurez-vous que votre téléphone n'est pas connecté à votre computer.

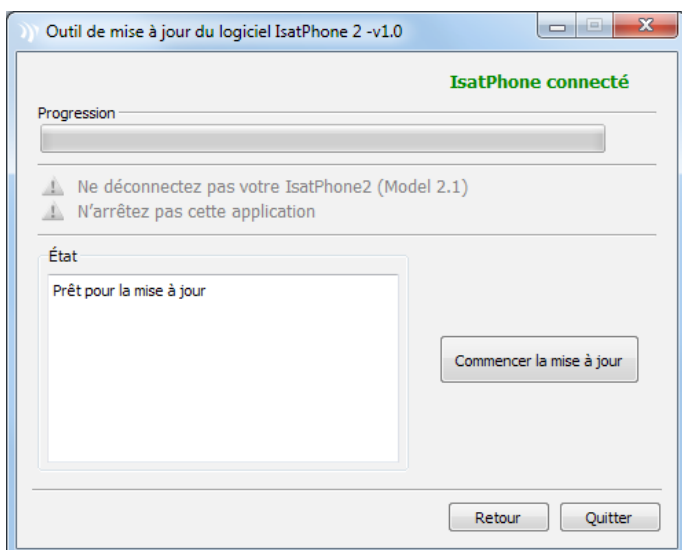
Sélectionnez **Démarrer > Programmes > IsatPhone 2 > Outil de Mise à Jour du Logiciel**.

Naviguez jusqu'au fichier .fp3 (fichier image de mise à jour), sélectionnez-le et cliquez sur **Suivant**.

**Remarque :** Si vous sélectionnez **Forcer la mise à jour**, l'outil effectuera la mise à niveau de toutes les sections logicielles.

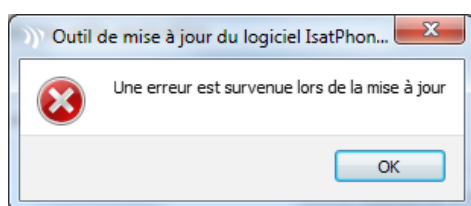


Si le fichier sélectionné n'est pas valide ou si votre téléphone est connecté à votre computer, un message d'erreur s'affiche.



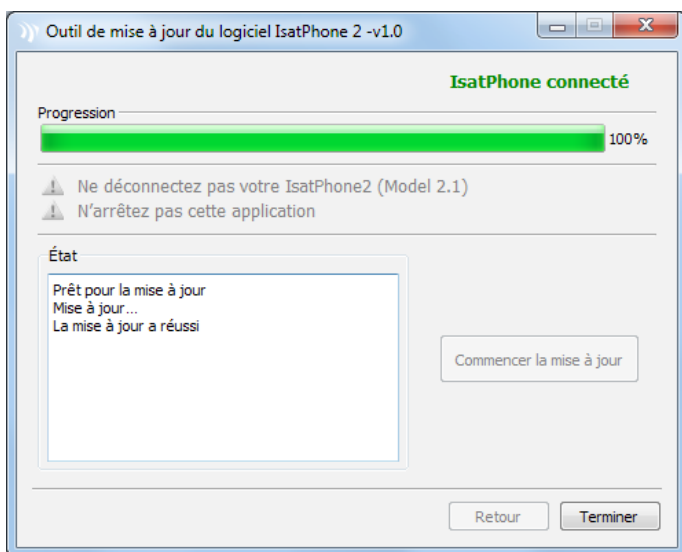
Connectez votre IsatPhone 2 à votre computer à l'aide du câble USB fourni. Assurez-vous que le téléphone est allumé.

**Remarque :** lorsque votre téléphone est connecté à votre computer, le bouton **Commencer la mise à jour** est activé et la zone d'état indique **IsatPhone 2 connecté** et **Prêt pour la mise à jour**.



Cliquez sur **Commencer la mise à jour** pour lancer la mise à jour du logiciel.

Si vous déconnectez votre téléphone ou si une erreur survient lors de la mise à jour, un message d'erreur s'affiche. Résolvez le problème et relancez l'opération jusqu'à ce qu'elle réussisse.



Lorsque la mise à jour est terminée, le message **La mise à jour a réussi** s'affiche dans la zone d'état, indiquant que la mise à jour de votre téléphone a réussi.

Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'application.

Après la mise à jour, le téléphone reste en mode de mise à jour terminée. En déconnectant le câble USB, votre téléphone redémarrera automatiquement.

Votre téléphone est maintenant prêt à l'utilisation.

## [inmarsat.com/isatphone](http://inmarsat.com/isatphone)

Bien que les informations figurant dans le présent document aient été élaborées de bonne foi, le Groupe Inmarsat et ses responsables, employés ou agents n'émettent aucune déclaration et n'offrent aucun(e) garantie, assurance ou engagement (exprès/esse ou tacite) que ce soit et déclinent toute responsabilité (quelle qu'en soit la cause) en rapport avec l'adéquation, l'exactitude, l'exhaustivité, le caractère raisonnable ou l'aptitude à l'usage des informations qui y figurent. Inmarsat décline et exclut expressément toute responsabilité à cet égard pour autant que la loi en vigueur le permette. INMARSAT est une marque de l'Organisation internationale de télécommunications mobiles par satellites concédée sous licence à Inmarsat Global Limited. Toutes les autres marques figurant dans ce document, y compris le LOGO Inmarsat, sont la propriété d'Inmarsat Global Limited. En cas de contradiction entre les termes du présent avis de non-responsabilité et la version anglaise à partir de laquelle il est traduit, la version anglaise prévaut. © Inmarsat Global Limited 2018. Tous droits réservés. IsatPhone 2 How to Upgrade your IsatPhone (Model 2.1) May 2018 (French).